

Muster

Erfolg ist der Sieg der Einfälle über die Zufälle

Matthias Wimmer
Lampestr.2
04107 Leipzig
Telefon: 000 – 000000

Foto



Bewerbung

Mitarbeiter im Servicebereich

Unternehmen XXX

Muster

Matthias Wimmer

Lampestr.2
04107 Leipzig
Telefon 000 – 000000

Unternehmen XXX
Personalabteilung
z.Hd. Frau/Herr XXX
Straße XXX

XXXXXX Berlin

Berlin, XX. März 2004

Bewerbung als Mitarbeiter im Servicebereich

Sehr geehrte(r) Frau/Herr XXX,

Flexibilität sowie eine gewisse Sensibilität Veränderungsprozessen gegenüber stellen die entscheidenden Erfolgsfaktoren eines serviceorientierten Unternehmens wie XXX dar. Weil diese Charakteristika auch zu meinen Eigenschaften zählen, möchte ich mich heute bei Ihnen als Mitarbeiter im Servicebereich bewerben.

Wichtige Erfahrungen in der Branche der Aufzugstechnik konnte ich bereits während meiner Tätigkeit im Servicecenter der Firma _____ in Berlin sammeln. Vor allem auch im Rahmen meiner Weiterbildung „Ambassador Basic“ habe ich mir wertvolle Kenntnisse und Fähigkeiten im Bereich „Kundenorientiertes Verhalten“ angeeignet. Jetzt freue ich mich darauf, meine Kompetenzen in einem innovativen und zugleich renommierten Unternehmen nutzen und mich beruflich weiter entwickeln zu können.

Zu meinen Stärken gehören ein hohes Verantwortungsbewusstsein, Zuverlässigkeit sowie eine hohe Teamorientierung. Nicht zuletzt auch meine kommunikativen Kompetenzen im Umgang mit Kunden sind für den Erfolg in einem serviceorientierten Unternehmen ausschlaggebend. Selbstverständlich können Sie außerdem essenzielle EDV-Kenntnisse im Umgang mit MS-Office und gängigen Betriebssystem sowie Sprachkenntnisse in Englisch voraussetzen.

Momentan bin ich arbeitssuchend. Die Stelle als Mitarbeiter im Servicebereich kann ich also jederzeit antreten.

Lassen Sie sich von meinen Fähigkeiten in einem persönlichen Gespräch überzeugen. Ich freue mich auf Ihre Einladung!

Mit freundlichen Grüßen

Matthias Wimmer

Anlagen

Muster

Matthias Wimmer
Lampestr.2
04107 Leipzig
Telefon: 000-000000
E-Mail: _____@_____

LEBENS LAUF

PERSÖNLICHE DATEN

Geburtsdatum	01.10.1980
Geburtsort	Leipzig
Familienstand	ledig

SCHULBILDUNG

1987-1991	Polytechnische Oberschule in Leipzig
1991-1992	Gesamtschule in Leipzig
1992-1998	Realschule in Leipzig
	Schulabschluss: Realschulabschluss

BERUFS AUSBILDUNG

Sep 98 – Aug 01	Ausbildung zum Veranstaltungstechniker bei _____ in Berlin
-----------------	--

BERUF SERFAHRUNG

Mar 02 – Jan 04	Mitarbeiter im Servicecenter der Firma _____ in Berlin
-----------------	--

Weiterbildung	„Ambassador Basic“ – Kundenorientiertes Verhalten im Service
---------------	--

BESONDERE KENN TNISSE

Sprachen	Basiskenntnisse in Englisch
----------	-----------------------------

EDV	MS-Office: Excel, Word, Internet Europäischer Computerführerschein Modul 1-4
-----	---

Interessen	Sport, Computer, Internet
------------	---------------------------